

Pravidla propagační akce „Akce -10 % na zlato od 6 999 Kč a -15 % na stříbro od 1999 Kč s YES Clubem“

I. Obecná ustanovení

1. Propagační akce se koná v prodejnách YES a na stránkách YESjewellery.com/cs pod názvem „**Akce -10 % na zlato od 6 999 Kč a -15 % na stříbro od 1999 Kč s YES Clubem**“ (dále jen „Propagační akce“).
2. Pořadatelem Slevové akce je společnost YES Bižuteria S.A., se sídlem v Poznani (60-321, Poznań), ul. Świerzawska 1, Polsko, zapsaná v rejstříku podnikatelů Státního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000743417, rejstříkový soud: Okresní soud v Poznani – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku, základní kapitál: 4 579 480,00 PLN splacený v plné výši (dále jenom „Pořadatel“).
3. Slevová akce je financována z vlastních prostředků Pořadatele.
4. Pořadatel prohlašuje, že Propagační akce není hazardní hra, tombola, vzájemná sázka, propagační loterie, hra, jejíž výsledek závisí na náhodě ani jiná forma stanovená zákonem č. 186/2016 o hazardních hrách.
5. Propagační akce trvá od 20.07.2026 do 03.08.2026.
6. Slevová akce je pořádána v kamenných prodejnách na území České republiky a v e-shopu YESjewellery.com/cs.

II. Pravidla Propagační akce

1. Účastníkem Propagační akce (dále jen „Účastník“) může být každá fyzická osoba – spotřebitel ve smyslu čl. 22(1) občanského zákoníku, která se v období trvání Propagační akce rozhodne zakoupit šperky zařazené do této Propagační akce v prodejnách YES nebo na YESjewellery.com/cs.
2. Propagační akce se mohou samostatně účastnit pouze osoby starší 18 let s plnou způsobilostí k právním úkonům; nezletilé osoby, které v okamžiku účasti na Propagační akci dovršily 13 let, se mohou účastnit Propagační akce pouze s písemným souhlasem rodičů nebo zákonných zástupců.
3. Pro využití online promoce je nutnou podmínkou propojení věrnostního účtu YES Club CZ s účtem v internetovém obchodě YES (<https://yesjewellery.com/cs/club>).
4. Účastníci, kteří si v rámci Akce zakoupí šperky, získají 10% slevu na zlaté šperky, pokud jejich běžná cena bude vyšší (nebo rovna) 6 999 Kč. Zákazníci dále získají 15% slevu na stříbrné, ocelové a mosazné šperky, pokud běžná cena stříbrných, ocelových a mosazných šperků bude vyšší (nebo rovna) 1 999 Kč. Pokud nakupujete v kamenné prodejně YES, naskenujte prosím svou žádost o členství v YES Clubu se svým zákaznickým poradcem. Při nákupu na YESjewellery.com/cs, pokud je účet YES Club CZ propojen s účtem v internetovém obchodě YES a uživatel je přihlášen, sleva v košíku se automaticky uplatní po přidání.
5. Při nákupu v prodejně YES bude sleva poskytnuta po naskenování aplikace YES Club CZ poradcem zákazníka.

6. Akce se nevztahuje na služby, prostředky na čištění šperků, šperkovnice, kolekce šperků YES: Victorian, Midnight, Metropolitan, Barbie, snubní prsteny, hodinky ani na šperky externích značek.
7. Šperky ve Slevové akci zakoupené v kamenných prodejnách YES lze vyměnit do 100 dnů od zakoupení.
8. V případě výměny produktů zařazených do Propagační akce v prodejnách YES může Účastník Propagační akce ztratit nárok na slevu. Po analýze vyměněných produktů bude sleva znovu přepočítána v souladu s těmito Pravidly. Za tímto účelem bude na konečně zakoupené produkty vystaven nový prodejní doklad, který uvede jejich konečné ceny po slevách. Pokud bude výměna provedena po skončení Propagační akce, Zákazník ztrácí nárok na slevu.
9. Šperky zařazené do Propagační akce zakoupené v internetovém obchodě YES je možné vrátit do 100 dnů od data převzetí objednávky. Podrobné informace o vrácení produktů jsou obsaženy v Řádu internetového obchodu YES: část VIII Odstoupení od smlouvy – vrácení produktů.
10. V případě částečného vrácení produktů zařazených do Propagační akce na [YESjewellery.com/cs](https://www.yesjewellery.com/cs) může Účastník Propagační akce ztratit nárok na slevu. Po analýze počtu vrácených produktů bude sleva znovu přepočítána v souladu s těmito Pravidly. Za tímto účelem bude původní prodejní doklad opraven nebo bude na konečně zakoupené produkty vystaven nový prodejní doklad, který uvede jejich konečné ceny po slevách.

III. Odpovědnost Pořadatele

1. Pořadatel nenese odpovědnost za problémy ve fungování Propagační akce, pokud nastaly v důsledku událostí, které Pořadatel při vynaložení náležité péče nemohl předvídat ani jim zabránit, zejména v případě problémů souvisejících s nahodilými událostmi majícími povahu vyšší moci.
2. Pořadatel nese odpovědnost výlučně za propagační nabídku značky YES.

IV. Reklamáce

1. Reklamáce týkající se způsobu realizace Propagační akce lze podávat po dobu trvání Propagační akce a nejpozději do 30 dnů po jejím skončení.
2. Reklamáce týkající se způsobu realizace Propagační akce a reklamáce týkající se produktů zařazených do Propagační akce musí být podány v písemné formě a zaslány na adresu sídla Pořadatele s poznámkou „Reklamáce – Propagační akce **“Akce -10 % na zlato od 6 999 Kč a -15 % na stříbro od 1999 Kč s YES Clubem“**“.
3. Reklamáce by měla obsahovat:
 - a) jméno, příjmení a adresu bydliště osoby podávající reklamaci, e-mailovou adresu a telefonní číslo,
 - b) přesný popis a důvod reklamáce.

4. Reklamáce podané po lhůtě nebo v jiné než uvedené formě a reklamáce nesplňující požadavky uvedené v předchozím odstavci nebudou posuzovány.
5. Pořadatel posoudí reklamací a vyrozumí osobu podávající reklamací o svém rozhodnutí do 30 dnů ode dne doručení reklamací.
6. Osoba podávající reklamací bude o rozhodnutí Pořadatele informována doporučeným dopisem na adresu uvedenou v reklamací.
7. Proti rozhodnutí Pořadatele ve věci reklamací má osoba podávající reklamací právo podat odvolání.
8. Podrobné informace týkající se reklamací produktů nabízených internetovým obchodem YESjewellery.com/cs a zařazených do Propagační akce jsou uvedeny v Řádu internetového obchodu YESjewellery.com/cs: část IX. Nároky/práva vyplývající z vadného provedení.
9. Správcem osobních údajů Účastníků podávajících reklamací je Pořadatel, tj. YES Bžuteria S.A. se sídlem v Poznani, ul. Świerzawska 1 (60–321 Poznań). Osobní údaje Účastníků promoce, kteří podávají reklamací, jsou zpracovávány pouze za účelem jejího vyřízení. Za tímto účelem jsou zpracovávány následující údaje: jméno, příjmení, adresa bydliště osoby podávající reklamací, e-mailová adresa, telefonní číslo. V souvislosti se zpracováním údajů nezbytným k vyřízení reklamací je právním základem zpracování osobních údajů osob podávajících reklamací čl. 6 odst. 1 písm. a) a písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
10. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k vyřízení reklamací a nebudou předávány do třetí země ani mezinárodní organizaci.
11. Práva osob podávajících reklamací zahrnují: právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz osobních údajů, omezení zpracování, odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a vznesení námítky proti zpracování údajů. V případě jakýchkoli pochybností týkajících se zpracování Vašich údajů nás prosíme kontaktovat na e-mailové adrese: dpo@yesjewellery.com. Účastník promoce podávající reklamací má rovněž právo podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů.

V. Závěrečná ustanovení

1. Pravidla Propagační akce jsou k dispozici na stránkách [YESjewellery.com/cs](https://www.yesjewellery.com/cs) a v sídle Pořadatele.
2. Veškerý obsah obsažený v reklamních a propagačních materiálech týkajících se této Propagační akce má pouze informativní charakter.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit tato Pravidla a dobu trvání Propagační akce, aniž by došlo ke zkrácení práv již nabytých Účastníky před dnem provedení změny. Pravidla v novém znění jsou účinná ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách Pořadatele: [YESjewellery.com/cs](https://www.yesjewellery.com/cs)
4. V záležitostech neupravených těmito Pravidly se použijí ustanovení občanského zákoníku.