

Regulamin Akcji Promocyjnej „Promocja Świąteczna”

I Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna będzie prowadzona w Salonach YES i na YES.pl pod nazwą "Promocja Świąteczna" (dalej „Akcja Promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest YES Biżuteria S.A., z siedzibą w Poznaniu (60-321, Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4 579 480,00 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Organizatorem”
3. Akcja Promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja Promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888, 1301).
5. Akcja Promocyjna trwa od dnia 02.12.2025 r. do dnia 24.12.2025 r.
6. Akcja Promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, która zdecyduje się na zakup biżuterii objętej Akcją Promocyjną w Salonach YES lub na YES.pl w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej.
2. W Akcji Promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie, które w momencie wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej ukończyły 13 lat uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. W celu skorzystania z promocji online, koniecznym warunkiem jest przypisanie konta lojalnościowego YES Club do konta w Sklepie Internetowym YES (<https://yes.pl/club>).
4. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup biżuterii objętej Akcją Promocyjną otrzyma rabat -20% na drugą, nie droższą sztukę biżuterii i każdą kolejną tańszą lub nie droższą sztukę.
5. Przy zakupach na YES.pl, jeśli konto YES Club jest przypisane do konta w Sklepie Internetowym YES, i użytkownik jest zalogowany, rabat w koszyku naliczy się automatycznie po dodaniu do koszyka 2 lub więcej nieprzecenionych produktów.
6. Przy zakupach w Salonie YES, rabat zostanie udzielony po zeskanowaniu aplikacji YES Club przez Doradcę Klienta.
7. Akcja Promocyjna nie obowiązuje na usługi, środki do czyszczenia biżuterii, zegarki i biżuterię marek innych niż YES - Balticus, Herbelin, Jowissa, Swiss Military i nie dotyczy zakupu Kart Podarunkowych YES oraz kompletów świątecznych.
8. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami, rabatami oraz ofertami specjalnymi.
9. Biżuterię objętą Akcją Promocyjną zakupioną w Salonach YES można zwrócić na kartę podarunkową lub wymienić w ciągu 100 dni od daty zakupu. Warunki zwrotu i wymiany określone są w [Regulaminie sprzedaży](#) dostępnym w każdym Salonie YES i siedzibie Organizatora.

10. W przypadku częściowego zwrotu lub wymiany produktów objętych Akcją Promocyjną w Salonach YES, uczestnik Akcji Promocyjnej może stracić prawo do rabatu. Po analizie ilości zwracanych produktów rabat będzie przeliczony ponownie, i zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. W tym celu na ostatecznie nabywane produkty wystawiany będzie nowy dokument sprzedaży wskazujący ich ostateczne ceny po rabatach. Jeśli częściowy zwrot lub wymiana będą dokonane po zakończeniu akcji promocyjnej, Klient traci prawo do zniżki.
11. Biżuterię objętą Akcją Promocyjną zakupioną w Sklepie Internetowym YES można zwrócić w ciągu 100 dni od daty otrzymania zamówienia. Szczegółowe informacje dotyczące zwrotów produktów zawarte są w Regulaminie Sklepu Internetowego YES: IX Odstąpienie od umowy - zwroty produktów.
12. W przypadku częściowego zwrotu produktów objętych Akcją Promocyjną na YES.pl, uczestnik Akcji Promocyjnej może stracić prawo do rabatu. Po analizie ilości zwracanych produktów rabat będzie przeliczony ponownie, i zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. W tym celu pierwotny dokument sprzedaży zostanie skorygowany lub na ostatecznie nabywane produkty wystawiany będzie nowy dokument sprzedaży wskazujący ich ostateczne ceny po rabatach.

III Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji Promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę promocyjną YES.

IV Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej mogą być składane w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej oraz do upływu 30 dnia po zakończeniu Akcji Promocyjnej.
2. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji Promocyjnej oraz reklamacje dotyczące produktów objętych Akcją Promocyjną powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres siedziby Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja Promocyjna ‘Promocja Świąteczna’”.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko i adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu
 - b) dokładny opis i powód reklamacji
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.
7. Na decyzję Organizatora w przedmiocie reklamacji, osobie reklamującej przysługuje odwołanie.
8. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji produktów będących ofertą Sklepu Internetowego YES.pl oraz objętych Akcją Promocyjną zawarte są w Regulaminie Sklepu

Internetowego: VII REKLAMACJE.

9. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji produktów będących ofertą Salonów Stacjonarnych YES oraz objętych Akcją Promocyjną zawarte są w [Regulaminie sprzedaży](#) dostępnym w każdym Salonie YES i siedzibie Organizatora: §3
10. Administratorem Danych Osobowych Uczestników składających reklamację jest jego organizator, to jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1 (60 – 321, Poznań). Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamację, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. W związku z przetwarzaniem danych koniecznym do rozpatrzenia reklamacji, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
11. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
12. Prawa osób składających reklamację to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e-mail: iod@yes.pl. Uczestnik promocji składający reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na stronie YES.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji Promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji Promocyjnej bez uszczuplenia praw nabytych przez Uczestników przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora: YES.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.